

REGULAMIN POBYTÓW KURACJUSZY
W SANATORIUM UZDROWISKOWYM

§ 1

1. Niniejszy Regulamin pobytów kuracjuszy w sanatorium uzdrowiskowym (zwany dalszej „Regulaminem”) w ośrodkach „Arka” oraz „Mega” prowadzonych przez spółkę Arka-Mega Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (NIP: 6711400642) stanowi o prawach i obowiązkach kuracjuszy podczas pobytów sanatoryjnych.
2. Ilekroć mowa jest w Regulaminie o:
 - a) **sanatorium uzdrowiskowym** – należy przez to rozumieć ośrodki „Arka” położony przy ul. Sułkowskiego 11 w Kołobrzegu i „Mega” położony przy ul. Kościuszki 19 w Kołobrzegu,
 - b) **kuracjuszu** – należy przez to rozumieć świadczeniobiorcę posiadającego skierowanie wystawione przez Narodowy Fundusz Zdrowia do odbycia turnusu w sanatorium uzdrowiskowym,
 - c) **kierownika jednostki** – należy przez to rozumieć osobę lub osoby mające prawo do składania prawnie wiążących oświadczeń przez Arka-Mega Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.
3. Każdy pacjent przed rozpoczęciem pobytu jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i jego przestrzegania.
4. Przyjęcie do sanatorium uzdrowiskowego następuje na podstawie skierowania lekarskiego potwierdzonego przez właściwy oddział NFZ oraz dokumentów potwierdzających tożsamość.
5. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Karta Praw Pacjenta, która jest dostępna do wglądu na terenie sanatorium uzdrowiskowego.

§ 2

1. W sanatorium uzdrowiskowym kuracjusz zobowiązany jest do ponoszenia następujących opłat:
 - a) kosztów wyżywienia i zakwaterowania według obowiązujących stawek na podstawie § 7 ust. 1 i 2 oraz załącznika nr 2 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 23 lipca 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia uzdrowiskowego (Dz. U. z 2013 r., poz. 931),
 - b) opłaty uzdrowiskowej w wysokości ustalonej obowiązującą Uchwałą Rady Miasta Kołobrzeg.
2. W sanatorium uzdrowiskowym kuracjusz na prawo do wykupienia dodatkowych świadczeń i usług według obowiązującego Zarządzenia kierownika jednostki lub cennika znajdującego się w danym obiekcie. Zarządzenie reguluje w szczególności wysokość odpłatności za parking dozorowany, wyżywienie w formie bufetów (w ośrodku „Arka”), najem czajnika, aktywacji telewizora, najmu dodatkowych ręczników i szlafroków, dodatkową wymianę pościeli.
3. W sanatorium uzdrowiskowym obowiązuje opłata kompensująca za późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd w wysokości 240,00 zł (słownie dwieście czterdzieści złotych) za każdą niepełną dobę pobytu podczas turnusu sanatoryjnego za pozostawanie przez sanatorium uzdrowiskowe w gotowości do świadczenia usług. Zwolnienie z tej opłaty jest możliwe jedynie w przypadku stwierdzenia przez lekarza sanatorium uzdrowiskowego takiego stanu zdrowia

kuracjusza, który uniemożliwia kuracjuszowi dalszy pobyt na leczeniu sanatoryjnym w sanatorium uzdrowiskowym.

4. W sanatorium uzdrowiskowym obowiązuje opłata kompensująca za niewykorzystanie przez kuracjusza zleconych zabiegów danego dnia w wysokości 240,00 zł (słownie dwieście czterdzieści złotych), które nie zostały wykonane z winy kuracjusza. Zwolnienie z tej opłaty jest możliwe jedynie w przypadku stwierdzenia przez lekarza sanatorium uzdrowiskowego takiego stanu zdrowia kuracjusza, który uniemożliwia kuracjuszowi odbycie zabiegu lub zabiegów danego dnia.

§ 3

1. W sanatorium uzdrowiskowym obowiązuje cisza nocna w godzinach od 23⁰⁰ do godziny 6⁰⁰. Przebywanie poza terenem sanatorium uzdrowiskowego w czasie ciszy nocnej jest zabronione, jak również przebywanie w pokojach innych kuracjuszy.
2. W sanatorium uzdrowiskowym zakazuje się wprowadzania osób niebędących kuracjuszami do pokoi. Przebywanie kuracjuszy w pokojach innych kuracjuszy poza ciszą nocną jest możliwe wyłącznie za zgodą wszystkich osób zameldowanych w tym pokoju.
3. Kuracjusze są zobowiązani do uiszczenia obowiązkowych opłat, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu w ciągu 48 godzin od daty rozpoczęcia turnusu sanatoryjnego w sanatorium uzdrowiskowym.
4. Na terenie całego sanatorium uzdrowiskowym obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i używania innych wyrobów tytoniowych. Naruszenie tego postanowienia może się wiązać z nałożeniem kary porządkowej w wysokości 200,00 zł (słownie dwieście złotych), jak również naliczenie dodatkowej opłaty w wysokości 1500,00 zł (tysiąc pięćset złotych) jeżeli będzie to miało miejsce w pokoju lub innej zamkniętej przestrzeni wspólnej, tytułem zwrotu kosztów profesjonalnego sprzątania.
5. W sanatorium uzdrowiskowym obowiązuje całkowity zakaz używania własnych sprzętów grzewczych.
6. W sanatorium uzdrowiskowym przeprowadza się jeden obchód pielęgniarstwa w ciągu dnia.
7. Pierwsza doba podczas turnusu sanatoryjnego w sanatorium uzdrowiskowym rozpoczyna się o godzinie 14⁰⁰ w dniu przyjazdu, a ostatnia doba trwa do godz. 12⁰⁰ w dniu wyjazdu.
8. Niedziela, dni świąteczne oraz dzień wyjazdu są dniami bez wykonywania zabiegów.
9. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia kuracjusza lub nagłego zachorowania należy niezwłocznie powiadomić telefonicznie lub osobiście dyżurującą pielęgniarkę.
10. Kuracjusz może otrzymać przepustkę w niedzielę lub święta. Przepustka nie może trwać dłużej niż 12 godzin.
11. W sanatorium uzdrowiskowym obowiązuje całkowity zakaz przyjazdu i przebywania z jakimikolwiek zwierzętami.
12. W trakcie pobytu 3 razy w tygodniu odbywa się sprzątanie pokoju, 1 raz w tygodniu wymiana ręczników oraz 1 raz podczas turnusu sanatoryjnego w sanatorium uzdrowiskowym ma miejsce wymiana pościeli.
13. W sanatorium uzdrowiskowym oferowana jest dieta ogólna, lekkostrawna i cukrzycowa. W przypadku, kiedy schorzenia wymagają stosowania przez kuracjusza specjalnej, innej niż ww. diety, wymagane jest dostarczenie zaświadczenia od lekarza specjalisty.

§ 4



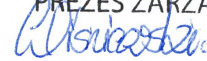
1. Kuracjusz w trakcie pobytu jest obowiązany do:
 - a) zameldowania się w recepcji sanatorium uzdrowskiego w dniu wskazanym na skierowaniu,
 - b) niezwłocznego zgłoszenia się do działu medycznego celem rejestracji i umówienia wizyty lekarskiej,
 - c) poddania się badaniu wstępnemu, 2 (dwóm) badaniom kontrolnym oraz badaniu końcowemu,
 - d) punktualnego zgłaszania się na zlecone zabiegi w wyznaczonym miejscu pod rygorem określonym w § 2 ust. 4 Regulaminu. Odstąpienie od zabiegów na rzecz innych kuracjuszy lub innych osób jak również zamiana z kuracjuszem zabiegów jest zabroniona. Kuracjusz zobowiązany jest do zabierania na zabiegi prześcieradła wydane mu przez dział medyczny,
 - e) ścisłego przestrzegania wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów,
 - f) punktualnego zgłaszania się na posiłki według ustalonego harmonogramu w dniu przyjazdu. Zabrania się wynoszenia żywności, sztućców i nakryć stołowych.
 - g) przestrzegania przepisów sanitarnych i przeciwpożarowych obowiązujących w sanatorium uzdrowskim. Wszelkie informacje w tym zakresie znajdują się na właściwych schematach na terenie obiektu. Za zawinione i nieuzasadnione uruchomienie systemu przeciwpożarowego obowiązuje kara porządkowa w kwocie 2 500,00 zł (słownie dwa tysiące pięćset złotych),
 - h) utrzymania porządku w swoim pokoju oraz na terenie sanatorium,
 - i) niezwłocznego zgłaszania wszelkich zagrożeń na terenie sanatorium uzdrowskiego personelowi,
2. Kuracjusz odpowiada za szkody materialne w mieniu sanatorium uzdrowskiego wyrządzone swoim działaniem lub zaniechaniem.
3. Sanatorium uzdrowskie nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie mienia pacjentów, chyba że wynikało to z winy personelu. Kuracjusze są zobowiązani do zabezpieczania swoich rzeczy osobistych i wartościowych przed kradzieżą lub zniszczeniem.

§ 5

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Kołobrzeg, dnia 29.12.2025 r.

PREZES ZARZĄDU



Łukasz Wiśniewski

